

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas petunjuk dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Gambaran Kualitas Pelayanan Pada Pasien BPJS Kesehatan dengan metode servqual di Klinik Kebidanan Rumah Sakit Umum Bunda Dalima BSD tahun 2018”. Dalam penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak masukan, bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff.,M.Biomed, Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Putri Handayani, SKM, MKKK, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Mayumi Nitami SKM, MKM selaku Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penulisan skripsi ini.
4. Bpk. Ade Heryana, S. ST, MKM. selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Devi Angeliana Kusumaningtiar, SKM., MPH selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan arahan, masukan, kritik untuk kesempurnaan skripsi ini
6. Ibu Erlina Puspitaloka Mahadewi, SE., MM., MBL selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan arahan, masukan, kritik untuk kesempurnaan skripsi ini
7. Staff Dosen Fakultas ilmu-ilmu kesehatan Universitas Esa Unggul yang telah membekali penulis dengan ilmu selama mengikuti perkuliahan dan di Universitas Esa Unggul.
8. Keluarga penulis tercinta atas dukungan, bimbingan, doa serta bantuan moril dan materil kepada penulis.
9. Meliza, Tiffany, Nurul, Esther, Yessy, Melisa dan Fasya selaku Sahabat Penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa dan setia menemani penulis selama penyusunan skripsi ini berlangsung.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya, demi perbaikan selanjutnya saran dan kritik yang membangun

akan penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan yang ada, saya berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Juli 2018

Tri Surya Maharani Pasaribu